

KLACHTEN /RETOUR FORMULIER WG WERKSCHOENEN

Geachte Klant,

Voor een snelle afhandelen van uw klachten/retouren over onze producten, hanteren wij vanaf nu de volgende richtlijnen. Graag bij het melden van de klacht foto's per e-mail toevoegen.

1. Een retour moet altijd eerst worden aangemeld via de e-mail: info@wgwerkschoenen.nl (graag met foto's van de klacht)
2. U ontvangt dan een retournummer van een van onze medewerkers.
3. Zonder klacht/retournummer kan de klacht niet in behandeling worden genomen.
4. De Klacht/retour moet voorzien zijn van volledig ingevulde klachten/retourformulier.
5. Klachten /retouren moeten schoon en netjes worden aangeleverd.
6. Het aankoopbewijs van uw klant moet worden meegezonden met het klachtpaar, zonder aankoopbewijs wordt de klacht niet in behandeling worden genomen.
7. Klachten die bij ons binnen komen, zullen worden beoordeeld of ze in aanmerking komen voor reparatie of voor directe vergoeding of ter beoordeling zullen worden aangeboden aan onze leveranciers/fabrikanten.
8. Retouren mogen alleen teruggestuurd worden in een onbeschadigde originele doos. Anders zullen wij genoodzaakt zijn retourkosten in rekening te brengen.

Voor klachtparen die worden gecrediteerd volgens de volgende richtlijnen:

Ongedragen = 100% vergoeding

- Tot 2 maanden gedragen = 75% vergoeding
- Tot 4 maanden gedragen = 50% vergoeding
- Tot 6 maanden gedragen = 25% vergoeding
- Vanaf 6 maanden gedragen = 0% vergoeding

Vergoeding zal plaats vinden op het moment dat het klachtpaar in ons bezit is, en/of door ons of onze leverancier beoordeeld is.

Naam klant:

Datum:

Art:

Maat:

Aankoop datum:

Klacht omschrijving:

.....

In te vullen door een medewerker van WG Werkschoenen:

Naam medewerker:

Klachtenummer:

- Vergoed: %
- Niet vergoed; reden:
- Ter beoordeling van fabrikant.